

# Assicurazione

Sicuri in viaggio sempre ovunque subito con



Ripetiamo un estratto delle coperture assicurative previste nella polizza da noi sottoscritta con Ami Assistance agenzia generale della Fila Diretto assicurazioni spa specializzata nelle coperture assicurative riservate ai Tour Operators. La polizza è depositata presso GIOCO VIAGGI e le condizioni di assicurazione sono contenute in dettaglio nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi, unitamente agli altri documenti di viaggio.

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

**Validità Decorrenza e durata delle garanzie** La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data d'iscrizione al viaggio (con il pagamento del premio assicurativo da parte dell'Assicurato) e termina il giorno della partenza al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito da Gioco Viaggi. Le altre garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio (ovvero dalla data di inizio dei servizi turistici acquistati) e cessano al termine degli stessi.

**Esclusioni** Scioperi, sommosse, tumulti popolari, coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglie, sabotaggio, terrorismo, guerra, insurrezioni, dolo dell'Assicurato, abuso di alcolici, uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci, malattie mentali ed i disturbi psichici in genere ivi compresi i comportamenti nevrotici, suicidio o tentativo di suicidio.

## GARANZIA INFORTUNI E MALATTIA PRIMA DELLA PARTENZA

Qualora, in seguito ad infortunio (inabilità temporanea) o malattia non prevedibile avvenuto/manifestatosi successivamente alla prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni tali da non poter partecipare al viaggio, Fila diretto Assicurazioni gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura dell'infortunio o della malattia fino ad un massimale di Euro 600,00 in caso di infortunio di Euro 500,00 in caso di malattia. In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfetario per gli importi seguenti:

Giorni tra evento e data partenza	da 0 a 10	da 11 a 20	da 21 a 30	oltre 30
Importo Indennizzo forfetario	Euro 400,00	Euro 200,00	Euro 100,00	Euro 50,00

**Obblighi dell'assicurato** In caso di sinistro l'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24.00 del giorno successivo al giorno dell'evento a fare immediata denuncia telefonica a Fila diretto Assicurazioni, al numero verde 800335747 attivo 24 ore su 24 oppure al numero 039/6899965 comunicando gli estremi del sinistro. L'Assicurato deve consentire a Fila diretto Assicurazioni le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

## ANNULLAMENTO VIAGGIO

Fila diretto Assicurazioni indennizzerà, l'Assicurato del corrispettivo di recesso (penale) per annullamento del viaggio, determinato ai sensi delle Condizioni Generali del regolamento di viaggio, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio determinate da:

- decesso per malattia o infortunio o da malattia o infortunio dell'Assicurato o del Compagno di viaggio, del loro coniuge/convincente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopracitate malate o infortunate.
- Per gli Assicurati ed i loro familiari si intendono incluse le malattie preesistenti. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia;
- danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità;
- guasto e/o incidente al proprio mezzo di trasporto che impedisca all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- convocazione della Pubblica Autorità;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.
- impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
- impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, di partecipazione ad un concorso pubblico, del matrimonio;

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti (intendendosi come tale un gruppo di persone che non hanno fra di loro rapporti di parentela come quelli indicati nella definizione di "Nucleo Familiare") l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola Persona quale "Compagno di viaggio".

**Massimale - Scoperto - Franchigia** L'assicurazione è prestata fino al totale della quota di partecipazione al viaggio (è escluso il costo individuale di gestione pratica, le spese di richiesta visto e le tasse varie).

Per tutti gli eventi non conseguenti a malattia o infortunio dell'Assicurato lo scoperto è pari al 10%. In caso di annullamento da infortunio o malattia dell'Assicurato verrà applicata una franchigia come da tabella seguente:

Giorni tra evento e data partenza	da 0 a 10	da 11 a 20	da 21 a 30	oltre 30
Franchigia	Euro 400,00	Euro 200,00	Euro 100,00	Euro 50,00

**Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro** L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando il numero verde 800335747 oppure al numero 039/6899965 attivo 24 ore su 24.

L'Assicurato è altresì obbligato ad informare l'Agenzia di Viaggio presso la quale è stato prenotato il viaggio.

Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni di rinunciare al viaggio per malattia o infortunio, senza ricovero ospedaliero, la Centrale Operativa provvederà, con il consenso dell'Assicurato, ad inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e per consentire l'apertura del sinistro attraverso il rilascio da parte del medico dell'apposito certificato. In questo caso il rimborso verrà effettuato applicando la franchigia indicata nella tabella sopraindicata.

Fila diretto Assicurazioni, a fronte della sopracitata richiesta da parte dell'Assicurato, si riserva il diritto eventualmente di non inviare il proprio medico fiduciario; in questo caso l'apertura del sinistro verrà effettuata direttamente dal medico della Centrale Operativa. Anche in questo caso il rimborso verrà effettuato con l'applicazione della franchigia indicata nella tabella sopra esposta. Qualora

l'Assicurato non consenta a Fila diretto Assicurazioni di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo al giorno dell'evento, verranno applicati i seguenti scoperti tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero: 10% in caso di corrispettivo di recesso inferiore o pari al 50%; 20% in caso di corrispettivo di recesso compreso tra il 51% e il 75%; 30% in caso di corrispettivo di recesso compreso tra il 76% e il 100%.

In ogni caso verrà applicata, dopo aver dedotto lo scoperto, la franchigia come da tabella sopra esposta. L'Assicurato deve consentire a Fila diretto Assicurazioni le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso. L'inadempimento di tali obblighi e/o qualora il medico fiduciario di Fila diretto Assicurazioni verifichi che le condizioni dell'Assicurato non siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o in caso di mancata produzione da parte dell'assicurato dei documenti necessari a Fila diretto Assicurazioni per la corretta valutazione della richiesta di rimborso possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Resta inteso che il calcolo dell'indennizzo è pari al corrispettivo di recesso previsto alla data in cui si è manifestato l'evento; l'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento, resterà a carico dell'Assicurato. Non saranno ammessi al risarcimento i sinistri denunciati oltre i 5 giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento.

**Impegno di filo diretto assicurazioni** Fila diretto Assicurazioni, qualora l'Assicurato denunci telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento, si impegna a liquidare il sinistro entro 45 giorni dalla data di denuncia a condizione che la documentazione completa arrivi entro il 15° giorno dalla data di denuncia stessa. Qualora per ragioni imputabili a Fila diretto Assicurazioni la suddetta liquidazione avvenga dopo 45 giorni, sarà riconosciuto all'Assicurato l'interesse legale (composto) calcolato sull'importo da liquidare.

## RIMBORSO DEL VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA

Fila diretto Assicurazioni rimborserà all'Assicurato il 75% del costo totale del viaggio, qualora l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio stesso in seguito ad un ritardo del volo di andata superiore alle 8 ore.

## ASSISTENZA ALLA PERSONA

Fila diretto Assicurazioni si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di una malattia o di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura.

Consulenza medica telefonica, invio di un medico in Italia in casi di urgenza, segnalazione di un medico all'estero, trasporto sanitario organizzato, Rientro dei familiari o del compagno di viaggio, Trasporto della salma, viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione, assistenza ai minori, rientro del convalescente, prolungamento del soggiorno, invio urgente di medicinali all'estero, interprete a disposizione, anticipo spese di prima necessità fino a Euro 8.000,00, rientro anticipato, spese telefoniche/telegrafiche fino a Euro 100,00, trasmissione messaggi urgenti, spese di soccorso ricerca e di recupero fino a Euro 1.500,00, anticipo cauzione penale all'estero fino a Euro 25.000,00.

## RIMBORSO SPESE MEDICHE

Nel limite dei massimali per Assicurato di Euro 30.000,00 verranno rimborsate le spese mediche sostenute durante il viaggio, conseguenti a malattia non pregressa o infortunio verificatisi durante il periodo di validità della garanzia relativamente a: onorari medici, ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, medicinali prescritti da un medico. In caso di ricovero ospedaliero a seguito di malattia indennizzabile a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie. Per gli importi superiori a Euro 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa.

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di Euro 50,00 che rimane a carico dell'Assicurato.

## BAGAGLIO

Fila diretto Assicurazioni garantisce il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina e mancata riconsegna, bagnamento e colaggio di liquidi entro il massimale per Assicurato di Euro 2.600,00.

## TUTELA GIUDIZIARIA

Fila diretto Assicurazioni assume a proprio carico, nel limite del massimale di Euro 2.600,00 per Assicurato l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali alle condizioni previste nella polizza.

## RIPETIZIONE VIAGGIO

Fila diretto Assicurazioni mette a disposizione dell'Assicurato e dei familiari che viaggiano con lui un importo pari al valore in pro - rata del soggiorno non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi:

- Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato", "Trasporto della salma" e "Rientro Anticipato" che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato;
- Ricovero Ospedaliero dell'Assicurato che causi l'interruzione del viaggio;
- l'importo verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un viaggio organizzato dal Contraente. L'importo in pro - rata, non cedibile e non rimborsabile dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro.

## ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI DELL'ASSICURATO CHE RIMANGONO A CASA

Consulti medici telefonici - Invio di un medico in caso di urgenza - rimborso spese mediche Trasporto in autoambulanza - Assistenza infermieristica - Consegna farmaci a domicilio - Gestione gratuita dell'appuntamento - Rete sanitaria convenzionata

## COME DEVE COMPORTARSI L'ASSICURATO IN CASO DI NECESSITÀ

**Annullamento viaggio** In caso di sinistro l'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24.00 del giorno successivo al giorno dell'evento a fare immediata denuncia telefonica a Fila diretto Assicurazioni, al numero verde 800335747 attivo 24 ore su 24

**Assistenza persona** In caso di necessità durante il viaggio/soggiorno l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 ai numeri: Telefono: +39/039 6899965 - Telefax: +39/039 6057533

Per le richieste di rimborso l'Assicurato deve indirizzare la sua corrispondenza a: **AMI ASSISTANCE** (Ufficio Sinistri) Centro Direzionale Colleoni Via Parcello, 14 - 20041 Agrate Brianza (MI) Informazioni: Tel. +39/039 6899941-Fax +39/039 6899940

**MARSH**

Per ulteriori informazioni riguardanti la normativa delle coperture sopra descritte, telefonare al broker Marsh: Tel. 010 837391